

Avvertenze

Avvertenze sui *trattamenti*.

Che cosa sono i trattamenti di Riflessi di Benessere, che cosa non sono e che cosa è utile dire a Stefania prima di iniziare, perché ogni momento di cura di sé sia anche sicuro.

Il disclaimer in breve

I trattamenti di Riflessi di Benessere hanno finalità **estetiche e di benessere**. Non sono prestazioni sanitarie, non servono a diagnosticare, prevenire o curare malattie o disturbi e non sostituiscono visite, esami o terapie mediche.

- Prima del trattamento, comunica a Stefania gravidanza, patologie, allergie, terapie in corso e ogni condizione che ritieni rilevante: potrà valutare con te se e come procedere.
- In alcune situazioni il trattamento va rinviato o richiede prima il parere del tuo medico: le trovi elencate più sotto.
- Le sensazioni di benessere e i risultati estetici sono soggettivi e variano da persona a persona: non sono garantiti.
- Puoi interrompere il trattamento in qualsiasi momento.
- Le informazioni del sito hanno carattere generale e non sono un consulto medico. Per sintomi o disturbi persistenti rivolgiti al tuo medico.

Restano ferme la responsabilità di Riflessi di Benessere nei casi previsti dalla legge e i diritti che la legge riconosce a te come consumatrice o consumatore: nulla in queste avvertenze li esclude o li limita (vedi il punto 10).

1. Trattamenti estetici e di benessere

Stefania Zanzarin è estetista. L'attività di estetista, secondo la legge che la disciplina (L. 4 gennaio 1990, n. 1), comprende i trattamenti eseguiti sulla superficie del corpo con lo scopo di mantenerlo in buone condizioni e di migliorarne e proteggerne l'aspetto, con tecniche manuali e prodotti cosmetici. Massaggi, riflessologia, trattamenti viso e corpo proposti da Riflessi di Benessere sono trattamenti di questo tipo: momenti di cura di sé, di relax e di attenzione al corpo.

2. Che cosa i trattamenti non sono

- Non sono prestazioni mediche, sanitarie, fisioterapiche o psicologiche.
- Non comprendono diagnosi, terapie, cure o prescrizioni di alcun genere, né indicazioni su farmaci, integratori o diete.
- Non sono pensati per trattare o alleviare malattie, dolori o disturbi, e non vanno intesi come alternativa o complemento a una terapia: se stai seguendo cure, prosegui come indicato dal tuo medico.

- Le informazioni di carattere generale su manualità, prodotti o oli essenziali, presenti sul sito o sui canali social, non sono un consulto medico.

Se hai dolore, un disturbo che dura nel tempo o un dubbio sulla tua salute, il primo passo è parlarne con il tuo medico.

3. Prima del trattamento: che cosa è importante dire a Stefania

Ogni persona è diversa e Stefania può valutare l'adeguatezza di un trattamento solo in base a quello che le comunichi. Prima di iniziare ti chiederà alcune informazioni essenziali; ti invitiamo a segnalarle con sincerità, e a farlo anche prima, in fase di prenotazione, se qualcosa può incidere sulla scelta del trattamento:

- gravidanza, o possibilità di essere in gravidanza;
- patologie in corso o pregresse (ad esempio circolatorie, cardiache, tumorali, dermatologiche, diabete, osteoporosi);
- terapie in corso, in particolare farmaci che influiscono sulla coagulazione del sangue;
- allergie e intolleranze, soprattutto a profumi, oli essenziali, cosmetici, frutta a guscio o altre sostanze di origine naturale;
- interventi chirurgici, traumi o lesioni recenti, dolori acuti, febbre o malessere nei giorni precedenti.

Queste informazioni riguardano la tua salute e sono dati particolarmente delicati: comunicare **a voce o compilando la scheda cliente in studio**, non nei campi di testo libero del modulo di prenotazione online. Come vengono trattate è spiegato nell'Informativa privacy.

Le valutazioni di Stefania si basano su ciò che dichiari. Se informazioni rilevanti sono omesse o inesatte, il trattamento potrebbe non essere adatto a te; di questo si tiene conto nella misura in cui il danno dipende da tali omissioni o inesattezze, nei limiti previsti dalla legge.

4. Quando il trattamento va rinviato o richiede il parere del medico

L'elenco che segue è indicativo e prudente, non esaustivo. Nel dubbio, chiedi al tuo medico, e porta con te le sue indicazioni.

Il trattamento viene rinviato

Situazioni in cui il trattamento si rimanda a quando sarà passata

Situazione	Che cosa facciamo
Febbre, malessere generale, infezioni in corso o malattie contagiose	Il trattamento si rimanda a guarigione avvenuta. Se hai dubbi, chiedi al medico.
Ferite, ustioni o scottature, eruzioni, infiammazioni o infezioni della pelle nella zona da trattare	Si rimanda il trattamento di quella zona finché la pelle non è guarita; se serve, si valuta un trattamento diverso o su un'altra zona.
Gamba o braccio gonfi, dolenti, caldi o arrossati in modo improvviso	Non si esegue alcun trattamento: potrebbe trattarsi di un problema circolatorio che richiede un controllo medico

Situazione	Che cosa facciamo
	tempestivo. Rivolgiti subito al medico.
Lividi, gonfiore o dolore in una zona dopo un trauma o un intervento recente	Si rimanda finché il medico non conferma che puoi riprendere le normali attività.

Prima di prenotare, chiedi il parere del tuo medico

Situazioni in cui è opportuno sentire prima il medico

Situazione	Che cosa facciamo
Gravidanza	Ti chiediamo di aver sentito prima il tuo medico o la tua ostetrica. Le manualità e i prodotti vengono scelti con particolare cautela, e si evitano alcuni oli essenziali.
Trombosi o embolia, in corso o passate; patologie cardiache o circolatorie	Il trattamento si valuta solo se il medico lo ritiene compatibile con la tua situazione.
Terapie che influiscono sulla coagulazione del sangue, disturbi della coagulazione	Con una pressione importante possono comparire lividi o piccoli sanguinamenti: si procede solo con l'indicazione del medico e con manualità adeguate.
Tumori in corso o pregressi, terapie oncologiche (chemioterapia, radioterapia), linfedema	Il trattamento si valuta solo con l'indicazione del medico che ti segue.
Diabete con ridotta sensibilità, osteoporosi o fragilità ossea, patologie acute della colonna vertebrale, epilessia, asma o allergie respiratorie	Chiedi al medico se il trattamento è adatto a te; Stefania sceglie con te intensità delle manualità e prodotti.
Patologie della pelle (ad esempio dermatiti, psoriasi, eczemi) e pelle molto sensibile	Si valuta con te se procedere e con quali prodotti; il medico o il dermatologo può darti indicazioni.

Stefania può decidere di non eseguire, di modificare o di interrompere un trattamento quando ritiene che non sia opportuno per la tua sicurezza, spiegandoti il motivo.

5. Possibili reazioni dopo il trattamento

Dopo un trattamento manuale possono comparire, di solito per poco tempo, arrossamento della pelle, una sensazione di stanchezza o di sonnolenza, un lieve indolenzimento, qualche capogiro nel rialzarsi. Alzati con calma e, se ti fa piacere, bevi un po' d'acqua. Se una reazione è intensa, dura più di uno o due giorni o ti preoccupa, contatta il tuo medico e avvisa Stefania.

Tutti i prodotti, anche quelli di origine naturale, possono provocare reazioni in chi è sensibile a una sostanza: prurito, bruciore, arrossamento, eruzioni. Se hai già avuto reazioni, dillo prima; se durante o dopo il trattamento

avverti fastidio, avvisa subito.

6. Prodotti cosmetici e oli essenziali

Nei trattamenti si usano prodotti cosmetici, ai quali si applicano le norme europee sulla sicurezza e sull'etichettatura dei cosmetici, e oli essenziali per profumare e rilassare.

- Gli oli essenziali sono sostanze molto concentrate: si usano diluiti e in piccole quantità, ma possono causare reazioni in pelle sensibile o in chi è allergico.
- Alcune fragranze sono allergeni noti. Se hai allergie, puoi chiedere di vedere l'elenco degli ingredienti riportato sull'etichetta dei prodotti usati.
- Gravidanza, epilessia, asma, pelle molto sensibile ed età pediatrica richiedono particolare attenzione: segnalale sempre.
- Se preferisci, puoi chiedere che il trattamento venga eseguito **senza oli essenziali** o con un prodotto diverso, oppure di provarlo prima su una piccola zona di pelle.
- Gli oli essenziali non vanno assunti per bocca e non vanno usati puri sulla pelle.

7. Risultati soggettivi e non garantiti

Le sensazioni di rilassamento e di benessere dipendono da ciascuna persona, dal momento che sta vivendo e da come risponde al trattamento. Anche l'aspetto della pelle può variare per fattori individuali come età, stile di vita e costanza. Per questo i risultati non possono essere garantiti né promessi in anticipo: ti spiegheremo sempre in modo realistico che cosa aspettarti.

8. Puoi interrompere il trattamento in qualsiasi momento

Se durante il trattamento senti dolore, fastidio, caldo, freddo o semplicemente non ti senti a tuo agio, dillo subito: pressione e ritmo si adattano a te e il trattamento si può sospendere o fermare in qualsiasi momento. Se il trattamento non viene eseguito o viene interrotto per ragioni di salute o di sicurezza, si paga soltanto la parte effettivamente eseguita; per i pacchetti, la seduta non eseguita non viene considerata utilizzata.

9. Minorenni

I trattamenti su minorenni richiedono il consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale, che compila e firma la scheda cliente; sotto i 14 anni è richiesta anche la sua presenza durante il trattamento. Per bambine, bambini e ragazzi Stefania sceglie manualità e prodotti adatti all'età e ne parla prima con il genitore.

10. Responsabilità

Stefania esegue i trattamenti con la cura e la competenza richieste dalla sua professione, con prodotti e strumenti adeguati e nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza. Riflessi di Benessere risponde dei danni nei casi e nei limiti previsti dalla legge.

Nessuna parte di queste avvertenze esclude o limita la responsabilità per dolo o colpa grave, né per i danni alla persona causati da un comportamento di chi esegue il trattamento, né i diritti che la legge riconosce in modo inderogabile ai consumatori. Riflessi di Benessere non risponde invece delle conseguenze che dipendono da

informazioni sulla salute non comunicate o inesatte, dal mancato rispetto delle indicazioni ricevute (ad esempio sull'uso dei prodotti o sul rinvio del trattamento), nella misura in cui il danno sia dovuto a tali comportamenti.

11. Domande e contatti

Per qualsiasi dubbio sul trattamento più adatto a te, scrivi a Stefania prima di prenotare: riflessidibenessere@virgilio.it oppure su WhatsApp. Puoi anche consultare le Note legali, l'Informativa privacy e le Condizioni dei pacchetti.

Ultimo aggiornamento: 3 ottobre 2026 · Versione 1.0

Documenti

Altre informazioni legali.

[Note legali e disclaimer](#) [Informativa privacy](#) [Cookie policy](#) [Condizioni dei pacchetti](#) [Contatti](#) [Home](#)