

Condizioni generali

Condizioni di servizio e di vendita dei *pacchetti*.

Come funzionano richieste, pagamento, validità, disdetta, recesso e rimborsi per gli appuntamenti, i pacchetti Silver, Gold e Diamond e i prodotti. In fondo trovi il modulo di recesso.

In breve. I prezzi sono finali, imposte comprese. Il pacchetto si richiede dal sito e il contratto si conclude quando Stefania ti conferma l'attivazione, dopo aver ricevuto il bonifico (l'unico metodo di pagamento online). La validità (6, 6 o 12 mesi) parte dalla conferma di attivazione. Puoi disdire o spostare gratuitamente fino a 24 ore prima. Se acquisti come consumatore hai 14 giorni di tempo per recedere: il modulo è in fondo alla pagina.

1. Chi vende e a chi si applicano queste condizioni

Il servizio e la vendita sono offerti da:

Riflessi di Benessere di Stefania Zanzarin

Via Alessandro Manzoni 15, 38122 Trento

Partita IVA 02830810228

Email: riflessidibenessere@virgilio.it

Telefono e WhatsApp: +39 352 227 0182

Le presenti condizioni ("Condizioni") valgono per gli appuntamenti singoli richiesti dal sito, per i pacchetti Silver, Gold e Diamond e per le richieste di prodotti della linea Alius inviate dal sito. Sono redatte in italiano. Sono pensate per chi acquista come **consumatore**, cioè come persona fisica per scopi estranei alla propria attività professionale; le parti dedicate al recesso e ai reclami si rivolgono a questi clienti. Prima di inviare una richiesta puoi leggerle, salvarle o stamparle da questa pagina; nella conferma dell'acquisto ti indichiamo nuovamente dove trovarle.

2. Servizi, pacchetti e prezzi

I trattamenti singoli, con durata e prezzo, sono descritti nelle pagine dei trattamenti e nel modulo di prenotazione. Riflessi di Benessere propone inoltre tre pacchetti di sedute.

Pacchetti disponibili

Pacchetto	Sedute incluse	Prezzo	Validità	Valore di sedute singole da 60 €	Costo medio per seduta
Silver	3	170 €	6 mesi	180 € (3 × 60 €)	circa 56,67 €
Gold	5	270 €	6 mesi	300 € (5 × 60 €)	54 €
Diamond	10	500 €	12 mesi	600 € (10 × 60 €)	50 €

Prezzi finali. Tutti i prezzi sono in euro e comprendono ogni imposta applicabile (IVA, ove dovuta). Non ci sono costi di spedizione, di attivazione o altri costi aggiuntivi a tuo carico. Le eventuali commissioni che la tua banca applica ai bonifici dipendono dal tuo contratto con la banca; Riflessi di Benessere non aggiunge alcuna commissione.

Che cos'è una seduta

Ogni seduta del pacchetto corrisponde a **un trattamento con prezzo di listino di 60 €**. Oggi sono: Riflessologia corporea – Metodo Lucia Torri Cianci (60 minuti), Massaggio Aromatherapy, Massaggio sportivo distensivo e Massaggio linfostrutturale (50 minuti ciascuno). Quando il listino cambia, per i pacchetti già attivi restano validi i prezzi in vigore al momento dell'attivazione.

- **Trattamento di prezzo superiore a 60 €** (ad esempio un trattamento viso o corpo): paghi la differenza rispetto a 60 €, che Stefania ti comunica al momento della prenotazione e che si salda al termine della seduta.
- **Trattamento di prezzo inferiore a 60 €** (ad esempio la riflessologia plantare): puoi sceglierlo, ma la seduta viene utilizzata per intero e la differenza non è rimborsata né accreditata. Stefania te lo ricorda prima di confermare l'appuntamento, così puoi scegliere un trattamento da 60 € oppure pagare quel trattamento a parte.

Il “valore di sedute singole”

Sul sito, accanto al prezzo di ciascun pacchetto, compare in grigio barrato un importo più alto (180 €, 300 €, 600 €). Non è un prezzo precedente del pacchetto: è il **valore di tante sedute singole da 60 €** quante ne comprende il pacchetto. La differenza con il prezzo del pacchetto è il risparmio indicato sul sito, e vale quando le sedute utilizzate sono da 60 €.

3. Come si invia una richiesta

3.1 Appuntamento singolo

Scegli il trattamento, la data e l'orario nel calendario, inserisci nome, telefono ed email, conferma di aver letto l'informativa privacy e premi il pulsante di invio. Prima dell'invio puoi controllare e correggere tutti i dati nel modulo. La richiesta **non è una prenotazione automatica**: Stefania verifica la disponibilità e ti conferma o rifiuta l'appuntamento per email. Subito dopo l'invio ricevi un'email di ricezione con il numero della richiesta. L'appuntamento è definitivo solo dopo la conferma di Stefania. Se non ricevi risposta entro 48 ore la richiesta scade e l'orario torna libero: in tal caso puoi scrivere a Stefania su WhatsApp.

3.2 Pacchetto

Scegli il pacchetto, compila il modulo con nome, telefono ed email, conferma di aver letto l'informativa privacy e queste Condizioni e premi “Richiedi il pacchetto”. Prima dell'invio puoi controllare e correggere i dati. Dopo l'invio il sito mostra il numero della richiesta, l'importo e i dati per il bonifico (IBAN, intestatario e causale) e ricevi un'email di riepilogo. **La richiesta non è vincolante e il contratto non è ancora concluso**: lo sarà quando Stefania ti confermerà l'attivazione (articolo 4).

3.3 Prodotti Alius

Indica il prodotto desiderato e i tuoi dati. Stefania ti risponde con il prezzo totale, imposte comprese, la disponibilità e le modalità di ritiro o consegna. **Non effettuare il bonifico prima di aver ricevuto da lei il prezzo e la conferma della disponibilità.** L'ordine è concluso quando, dopo il tuo accordo sul prezzo e la ricezione del pagamento, Stefania ti conferma l'ordine.

4. Conferma e conclusione del contratto

- Il contratto per un pacchetto si conclude quando Stefania, dopo aver verificato il bonifico, ti invia la **conferma di attivazione** per email o su WhatsApp. La conferma riporta: pacchetto, numero di sedute, prezzo pagato, data di attivazione e data di scadenza, il rinvio a queste Condizioni e il modulo di recesso.
- Il contratto per un appuntamento singolo si conclude con la conferma dell'appuntamento da parte di Stefania.
- Se Stefania non può confermare (ad esempio non trova il bonifico, i dati sono incompleti o il servizio non è disponibile) te lo comunica e restituisce entro 14 giorni quanto eventualmente già pagato.
- Se il bonifico non arriva entro 7 giorni dalla richiesta, la richiesta decade e Stefania può contattarti per sapere se desideri proseguire.

5. Pagamento e documento fiscale

- I pacchetti si pagano in anticipo e **solo con bonifico bancario**, indicando come causale il numero della richiesta. Eventuali altri metodi di pagamento saranno indicati sul sito quando saranno disponibili.
- L'appuntamento singolo prenotato dal sito non richiede alcun pagamento anticipato: il compenso si salda in studio, al termine della seduta.
- Per ogni pagamento ricevi il documento fiscale previsto dalla legge. Se ti serve una fattura intestata a te, indicalo a Stefania prima di effettuare il pagamento.

6. Svolgimento delle sedute

- Ogni seduta si prenota con Stefania dal sito o su WhatsApp, indicando che intendi usare il pacchetto. Le sedute si svolgono nel centro di Via Alessandro Manzoni 15, a Trento, nei giorni e negli orari indicati nella pagina Contatti, in base alla disponibilità del calendario. Puoi richiedere ogni seduta in qualsiasi momento durante la validità.
- Stefania tiene il conto delle sedute utilizzate e te lo comunica su richiesta.
- Prima di una seduta, o all'inizio, segnala a Stefania gravidanza, patologie, allergie o terapie in corso, come indicato nel disclaimer sui trattamenti. Se per ragioni di sicurezza o di salute il trattamento scelto non è opportuno, Stefania può rifiutarlo o interromperlo e proporti un'alternativa; la seduta non viene scalata se il trattamento non è stato eseguito.
- I trattamenti hanno finalità estetiche e di benessere e non sono prestazioni sanitarie.

7. Validità, scadenza e proroga

- **Durata.** 6 mesi per Silver e Gold, 12 mesi per Diamond.
- **Decorrenza.** La validità decorre dalla data di attivazione indicata nella conferma di cui all'articolo 4, non dalla data del bonifico né da quella della richiesta. La conferma indica anche l'ultimo giorno di

validità.

- **Utilizzo entro la scadenza.** Le sedute devono svolgersi entro l'ultimo giorno di validità. Se hai chiesto un appuntamento prima della scadenza e non c'è disponibilità entro quella data, la seduta si svolge alla prima data utile successiva.
- **Sedute non utilizzate.** Alla scadenza le sedute non utilizzate si estinguono e non sono rimborsabili né convertibili in denaro, salvo quanto previsto negli articoli 12, 13 e 14.
- **Proroga per impedimento del cliente.** Se per gravi motivi di salute o familiari non puoi usare il pacchetto, scrivi a Stefania prima della scadenza: la validità è prorogata per un periodo pari a quello dell'impedimento, fino a un massimo di 6 mesi. Non servono certificati né dettagli sulla tua salute: basta il tuo avviso.
- **Proroga per impedimento dello studio.** Se lo studio resta chiuso o non può eseguire le sedute (articolo 14), la validità è prorogata automaticamente per un periodo pari a quello dell'impedimento.

8. Pacchetto personale e nominativo

Il pacchetto è personale e nominativo: è intestato a chi lo richiede e può essere utilizzato solo dall'intestatario. Non è cedibile a terzi né convertibile in denaro. Se desideri regalarlo o cambiarne l'intestatario, scrivi a Stefania prima dell'attivazione, oppure in seguito per ottenere il suo consenso scritto.

9. Disdetta e spostamento degli appuntamenti

- Puoi disdire o spostare un appuntamento, singolo o di un pacchetto, **gratuitamente fino a 24 ore prima** dell'orario fissato.
- Scrivi o chiama Stefania su WhatsApp o al telefono al numero +39 352 227 0182, oppure scrivi all'indirizzo email indicato sopra. La comunicazione vale dal momento in cui Stefania la riceve.
- In caso di disdetta nei termini la seduta del pacchetto resta disponibile e non viene scalata.

10. Mancata presentazione e disdetta tardiva

Un appuntamento riservato a te è un orario che non può essere offerto ad altri. Per questo ti chiediamo di avvisare il prima possibile se non puoi venire. Si parla di **mancato appuntamento** quando non ti presenti senza aver disdetto o spostato, oppure disdici con meno di 24 ore di preavviso.

- **La prima volta non si addebita nulla.** Stefania ti ricorda la regola e basta.
- **Dalla seconda volta:** per una seduta di pacchetto, la seduta si considera utilizzata e viene scalata; per un appuntamento singolo, ti viene chiesto il **50% del prezzo** del trattamento prenotato, da saldare prima di una nuova prenotazione, con il relativo documento fiscale.
- **Nessun addebito** se l'orario viene riassegnato a un'altra persona, oppure se il mancato appuntamento dipende da un giustificato motivo (ad esempio malattia, infortunio, lutto, emergenza familiare, condizioni eccezionali di viabilità o maltempo) che comunichi appena possibile. Non ti chiediamo certificati né dettagli sulla tua salute.
- Se ritieni che un addebito non sia dovuto o sia sproporzionato, scrivi a Stefania: lo riesaminiamo. Restano ferme le tue tutele di legge.

11. Ritardi

- **Ritardo del cliente.** Se arrivi in ritardo, il trattamento si svolge nel tempo rimasto, senza variazione di prezzo, purché non incida sugli appuntamenti successivi. Se il ritardo supera i 20 minuti senza avviso e non consente di eseguire il trattamento in modo adeguato, Stefania te lo dice e l'appuntamento può essere considerato mancato (articolo 10).
- **Ritardo o spostamento da parte dello studio.** Se Stefania deve ritardare o spostare un appuntamento, ti avvisa appena possibile e ti propone una nuova data. Non è previsto alcun costo a tuo carico e la seduta non viene scalata. Se la nuova data non ti va bene, puoi rinunciare all'appuntamento senza costi; per un pacchetto la seduta resta disponibile.

12. Diritto di recesso del consumatore

Se acquisti come consumatore e il contratto è concluso a distanza (tramite il sito o altri mezzi di comunicazione a distanza), hai il diritto di recedere **senza indicare il motivo entro 14 giorni**, ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

Da quando decorrono i 14 giorni

- **Pacchetti e appuntamenti (servizi):** dal giorno della conclusione del contratto, cioè dal giorno della conferma di attivazione o di conferma dell'appuntamento.
- **Prodotti:** dal giorno in cui tu, o una persona da te indicata, ricevi o ritiri i prodotti. Se ordini più prodotti, dal giorno in cui ricevi l'ultimo.

Come si esercita

Invia una dichiarazione esplicita della tua decisione entro il termine, ad esempio per email a riflessidibenessere@virgilio.it o per lettera a Riflessi di Benessere di Stefania Zanzarin, Via Alessandro Manzoni 15, 38122 Trento. Puoi usare il modulo tipo di recesso riportato in fondo a questa pagina, ma non è obbligatorio. Apri un messaggio di recesso già impostato. Il recesso è esercitato in tempo se invii la comunicazione prima che scadano i 14 giorni. Conserva la prova dell'invio.

Se chiedi di iniziare le sedute entro i 14 giorni

Stefania non inizia le sedute durante i 14 giorni se non lo chiedi in modo espresso (per esempio prenotando e scrivendole che vuoi iniziare subito). Se lo chiedi e poi recedi, devi pagare un importo proporzionale a quanto già fruito fino a quando comunichi il recesso, calcolato sul prezzo totale del pacchetto: ogni seduta già eseguita vale un terzo del prezzo per Silver (circa 56,67 €), un quinto per Gold (54 €) e un decimo per Diamond (50 €). Tutto il resto ti viene rimborsato. Se invece non hai chiesto di iniziare durante il periodo di recesso, non devi pagare nulla. Per un appuntamento singolo, richiedere una data che cade entro i 14 giorni vale come richiesta espressa di eseguire il servizio in quella data.

Servizio interamente eseguito

Il diritto di recesso non spetta quando il servizio è stato interamente eseguito, se l'esecuzione è iniziata con la tua richiesta espressa e con la tua accettazione di perdere il diritto di recesso a esecuzione completata. Vale, ad esempio, per un singolo trattamento già svolto e per un pacchetto le cui sedute sono state tutte utilizzate. Prima di iniziare Stefania ti ricorda questa regola.

Rimborso

Riflessi di Benessere ti rimborsa i pagamenti ricevuti, esclusa la parte proporzionale dovuta per le sedute già fruite, **entro 14 giorni** dal giorno in cui riceve la tua comunicazione di recesso, con lo stesso mezzo di pagamento usato per l'acquisto (bonifico sul conto che ci indichi) e senza costi per te.

Prodotti

Se recedi da un acquisto di prodotti, devi restituirli o consegnarli in studio, integri, entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso; le spese dirette di restituzione sono a tuo carico. Il rimborso avviene entro 14 giorni dal momento in cui Stefania riceve i prodotti o tu dimostri di averli spediti, se precedente. Rispondi della diminuzione di valore dei prodotti dovuta a una manipolazione diversa da quella necessaria per verificarne natura e funzionamento. Il recesso non spetta per i prodotti sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o di protezione della salute, se sono stati aperti dopo la consegna.

Garanzia legale sui prodotti

I prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo: in caso di difetto di conformità hai diritto, nei termini di legge, al ripristino o alla sostituzione, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Per segnalare un difetto scrivi all'indirizzo email indicato nell'articolo 1.

13. Rimborsi

- **Recesso:** come descritto all'articolo 12.
- **Contratto non confermato:** se Stefania non conferma l'attivazione o l'ordine, restituisce quanto pagato entro 14 giorni.
- **Impossibilità imputabile allo studio** (ad esempio cessazione dell'attività, chiusura prolungata o impossibilità di eseguire le sedute entro la validità, anche prorogata, quando preferisci non attendere): rimborso delle sedute non utilizzate, calcolato sul prezzo effettivamente pagato (prezzo del pacchetto diviso per il numero di sedute, per le sedute rimaste).
- **Pagamenti in eccesso o duplicati:** restituiti per intero.
- **Modalità:** con lo stesso mezzo usato per il pagamento, entro 14 giorni dal giorno in cui è accertato il diritto al rimborso.
- Fuori dai casi indicati, le sedute di un pacchetto già attivato e non utilizzate non sono rimborsabili, salvo i diritti inderogabili del consumatore.

14. Impedimenti, malattia e forza maggiore

Nessuna delle parti risponde del ritardo o della mancata esecuzione dovuti a cause non imputabili: malattia o infortunio, provvedimenti dell'autorità, eventi eccezionali. Chi è impedito avvisa l'altra parte appena possibile. Se l'impedimento riguarda te, si applica l'articolo 7 (proroga) e non scatta alcun addebito per mancato appuntamento. Se riguarda Stefania, gli appuntamenti sono riprogrammati, la validità è prorogata di un periodo pari a quello dell'impedimento e, se non vuoi attendere o l'impedimento è definitivo, hai il rimborso previsto all'articolo 13.

15. Responsabilità

Riflessi di Benessere risponde dei danni nei casi e nei limiti previsti dalla legge. Nulla in queste Condizioni esclude o limita la responsabilità per dolo o colpa grave, né per i danni alla persona, né i diritti che la legge riconosce al consumatore in modo inderogabile. I trattamenti hanno finalità estetiche e di benessere: per i limiti e le avvertenze consulta il disclaimer sui trattamenti.

16. Reclami

Per un reclamo scrivi a riflessidibenessere@virgilio.it, indicando nome, numero della richiesta (se lo hai) e motivo. Stefania ti risponde di norma entro 15 giorni. Puoi anche scriverle su WhatsApp.

17. Risoluzione extragiudiziale delle controversie

La piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie (ODR) non è più attiva dal 20 luglio 2025. Riflessi di Benessere non si è impegnata a ricorrere a organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) per le controversie con i consumatori. Se un reclamo non viene risolto, ti indichiamo gli organismi ADR competenti e se intendiamo avvalercene. Resta il tuo diritto di rivolgerti a un organismo ADR iscritto nell'elenco tenuto dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy (informazioni e elenco) o all'autorità giudiziaria.

18. Legge applicabile e foro competente

Queste Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per le controversie con un consumatore è competente, in via inderogabile, il giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se in Italia (art. 66-bis Codice del Consumo). Restano ferme le norme imperative a tutela del consumatore previste dalla legge del Paese in cui risiede.

19. Modifiche alle condizioni

Le Condizioni possono essere aggiornate, ad esempio per cambi di legge o di organizzazione. Si applicano al contratto le Condizioni in vigore al momento della conferma di cui all'articolo 4: le modifiche successive non cambiano i contratti già conclusi, né il prezzo e la validità dei pacchetti già attivati, salvo che siano più favorevoli per te. La versione corrente è sempre in questa pagina.

20. Dati personali

I dati raccolti per prenotazioni, pacchetti e prodotti sono trattati come descritto nell'Informativa privacy. Per i cookie vedi la Cookie policy; per dati dell'attività e uso dei contenuti vedi le Note legali.

Allegato. Modulo tipo di recesso

Compila e invia questo modulo solo se desideri recedere dal contratto, entro 14 giorni, a riflessidibenessere@virgilio.it oppure per lettera all'indirizzo sotto indicato. L'uso del modulo non è obbligatorio.

Scarica il modulo di recesso in PDF

Modulo tipo di recesso

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: Riflessi di Benessere di Stefania Zanzarin, Via Alessandro Manzoni 15, 38122 Trento, email riflessidibenessere@virgilio.it

Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni (*) / per la prestazione del seguente servizio (*):

Ordinato il (*) / ricevuto il (*): ____ / ____ / _____

Nome del/dei consumatore/i: _____

Indirizzo del/dei consumatore/i: _____

Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

Data: ____ / ____ / _____

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Informazioni facoltative utili per il rimborso: numero della richiesta o dell'ordine _____;

IBAN del conto su cui ricevere il rimborso, se hai pagato con bonifico _____

Ultimo aggiornamento: 3 ottobre 2026 · Versione 2.0

Documenti

Altre informazioni legali.

[Informativa privacy](#) [Cookie policy](#) [Note legali e disclaimer](#) [Contatti](#) [Home](#)